

2021年1月21日

杉江様

株式会社 LIXIL

便器 お手入れ方法について

この度は弊社の商品でご不便をおかけし大変申し訳ございません。
表題の件につきまして下記のとおりご回答いたします。
ご査収のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

商品名：サティス G タイプ

品番：便器 YBC-G20S-TY1/BW1 機能部：DV-G216-TY1/BW1

1. 黒ずみの原因

便器の黒ずみ、水位面の輪じみは、カビなどの微生物が主な原因です。空気中や人体等から持ち込まれたカビ・細菌等の微生物は、排泄物や皮脂等の有機物を栄養源として繁殖し、黒ずみや輪じみとなります。

2. お手入れ方法について

トイレ掃除の頻度はそれぞれですが、1週間に1回を目安にした日常の掃除と、1か月～汚れが目立つようになってきた時を目安にした本格的なお掃除をおススメします。

【日常のお手入れについて】

●準備いただくもの

中性洗剤（バスマジックリン等）、トイレブラシ



トイレマジックリン等、研磨剤の入っていない中性洗剤であれば日常적으로お使い頂けます。ただ、「バス」マジックリンの方が界面活性剤の配合率が高くより洗浄力が高いです。ピンク汚れや黒カビの抑制効果を謳っており、ウイルス除去率が高いです。

●お手入れ方法

便器内のお掃除をする場合は、便器内に約 3 回マジックリンを噴射し、軽くブラシでこすった後、水で流してください。

また便器内の除菌をする場合は同様に便器内にマジックリンを噴射し、5分おいた後水で流して下さい。

※除菌効果が続くものではなく、その時付着している菌を洗い流します

ご相談頂きました、トイレスタンプやブルーレット「トイレ洗浄中」についてもお使い頂いて問題ございません。



【黒ずみ汚れなど頑固な汚れの場合】

●準備いただくもの

酸性洗剤（トイレのルック除菌消臭）、メラミンスポンジ



頑固な水垢汚れには、ライオン社の『トイレのルック除菌消臭 EX（酸性）』を推奨します。但し、酸性洗剤なので常習的な使用はお控え下さい。

●お手入れ方法

- ①汚れ部分にトイレットペーパーを敷きます。
- ②①にトイレのルック除菌消臭をたっぷりしみ込ませ、10分ほど置きます。
- ③その後メラミンスポンジで擦ると除去しやすくなります
- ④清掃後は、水で洗剤をしっかりと流し、その後中性洗剤で再清掃をお願いします。

お使い頂けないものは

- ・強いアルカリ性洗剤、研磨剤を含む洗剤、フッ素系洗剤

※陶器表面を傷つけてしまいます

- ・塩素系洗剤、消毒剤

※気化したガスにより故障の可能性があります

（酸性洗剤も汚れが目立つようになった場合にお使い頂けますが、日常的にはお使い頂かないようにお願いします）

※「カビキラー」や「ブルーレット さぼったリング」等の「塩素系」はアクアセラミックの効果が薄れる可能性があるためご使用しないようにご注意ください。

ご不便お掛けしますが、何卒宜しくお願い致します。

以上